

Zwroty

Konsumentom przysługuje 14 dniowe prawo zwrotu zamówionych produktów bez podania przyczyny. Koszty wysyłki towaru do sprzedawcy ponosi Kupujący.

W celu dokonania zwrotu należy skontaktować się mailowo na adres:
info@szkoleniaviva.pl.

Do zwrotu prosimy dołączyć również dokument zakupu (paragon lub fakturę).

Zwracając towar, zobowiązany jest usunąć wszelkie kopie i oryginał zakupionego produktu elektronicznego w postaci filmu, bez możliwości rozpowszechniania go przez wszystkie możliwe środki komunikacji.

Zwrot należności następuje w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia.

W przypadku anulowania zamówienia zwrot następuje w ciągu 14 dni od momentu anulowania zamówienia.

Reklamacje

W przypadku stwierdzenia reklamacji/wady produktu prosimy wysłać informację na adres poczty elektronicznej – info@szkoleniaviva.pl wraz z opisem wady

Na reklamacje odpowiadamy w ciągu 14 dni.