

1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy dostępny pod adresem www.szkoleniaviva.pl oraz www.studioviva.com.pl prowadzony jest przez firmę firma DOMINIKA WCISŁO-ZBROJA STUDIO WIZAŻU I STYLIZACJI "VIVA", ul. Gościnną 12, 32-010 Luborzycza NIP : 6821596907, REGON 121525163

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

2. Definicje

Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Sprzedawca – DOMINIKA WCISŁO-ZBROJA STUDIO WIZAŻU I STYLIZACJI "VIVA", ul. Gościnną 12, 32-010 Luborzycza NIP : 6821596907, REGON 121525163

Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.szkoleniaviva.pl oraz www.studioviva.com.pl

Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

Formularz zamówienia – formularz online dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

Koszyk – element Sklepu online, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia.

Produkt – dostępna w Sklepie rzecz/usługa/nagranie video będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

3. Zasady korzystania ze sklepu internetowego

Jak składać zamówienia:

- Aby dokonać zakupu nie ma wymaganej rejestracji na stronie sklepu
- Proces składania zamówienia odbywa się za pośrednictwem sklepu online w razie niedostępności tego kanału, zamówienia można składać mailowo pod adresem info@szkoleniaviva.com.pl
- Dokonując zamówienia, wyrażają Państwo zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną informacji dotyczących realizacji zamówienia,
- Czasu realizacji zamówienia to 48h od zaksięgowania wpłaty, w przypadku wyboru produktu elektronicznego, tj nagrania szkolenia online na podany adres mail, w celu odtworzenia filmu należy posiadać sprawnie działający program, który umożliwi odtworzenie filmu mp4 na wybranym urządzeniu, wraz z głosem i obrazem.

- W przypadku produktu „szkolenie indywidualne” termin szkolenia ustalany jest indywidualnie w ramach potrzeb klienta i terminarza szkoleń VIVA ACADEMY. Termin ustalonego szkolenia nie może przekraczać 6 miesięcy od dokonanej transakcji i zamówienia.

4. Informacja o metodach płatności w sklepie internetowym oraz informacje o kosztach i sposobach dostawy towaru w sklepie internetowym

Nasz sklep oferuje produkty elektroniczne, które dostarczane są drogą mailową na wskazany adres e-mail przy składaniu zamówienia. Produkt zostaje dostarczony, po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym sklepu, maksymalnie do 48h.

5. Formy płatności

Dostępne sposoby płatności:

1. PayU (przelew online, blik, karty płatnicze)
2. Przelew tradycyjny na konto

DOMINIKA WCISŁO-ZBROJA STUDIO WIZAŻU I STYLIZACJI "VIVA"

Nr konta 70 1160 2202 0000 0001 8712 9907

W tytule przelewu proszę podać numer zamówienia oraz imię i nazwisko osoby składającej zamówienie. Dane są niezbędne w celu poprawnej identyfikacji płatności i realizacji zamówienia.

Składający zamówienie jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie max 3 dni kalendarzowych. W przypadku braku płatności, zamówienie zostanie automatycznie anulowane.

6. Czas realizacji zamówienia

Produkt zostaje dostarczony, po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym sklepu, maksymalnie do 48h.

7. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
3. włączona obsługa plików cookies.

8. Polityka zwrotów w sklepie internetowym

1. Zwroty

Konsumentom przysługuje 14 dniowe prawo zwrotu zamówionych produktów bez podania przyczyny. Koszty wysyłki towaru do sprzedawcy ponosi Kupujący.

W celu dokonania zwrotu należy skontaktować się mailowo na adres: **info@szkoleniaviva.pl**.

Do zwrotu prosimy dołączyć również dokument zakupu (paragon lub fakturę).

Zwracając towar, zobowiązany jest usunąć wszelkie kopie i oryginał zakupionego produktu elektronicznego w postaci filmu, bez możliwości rozpowszechniania go przez wszystkie możliwe środki komunikacji.

Zwrot należności następuje w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia.

W przypadku anulowania zamówienia zwrot następuje w ciągu 14 dni od momentu anulowania zamówienia.

2. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia reklamacji/wady produktu prosimy wysłać informację na adres poczty elektronicznej – biuro@szkoleniaviva.pl wraz z opisem wady

Na reklamacje odpowiadamy w ciągu 14 dni.

9. Wzór formularza odstąpienia od umowy

W celu dokonania zwrotu należy skontaktować się mailowo na adres: info@szkoleniaviva.pl.

10. Informacje o możliwości reklamacji i jej warunkach

W przypadku stwierdzenia reklamacji/wady produktu prosimy wysłać informację na adres poczty elektronicznej – biuro@szkoleniaviva.pl wraz z opisem wady

Na reklamacje odpowiadamy w ciągu 14 dni.

11. Regulacje o ochronie danych osobowych (RODO)

Regulacje odnośnie do przetwarzania i przechowywania danych znajdują się w Polityce prywatności na naszej stronie internetowej www.szkoleniaviva.pl oraz www.studioviva.com.pl – w stopce strony.

12. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. 2001 Nr 144 poz. 1204) przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Aktualna wersja regulaminu znajduje się na naszej stronie, dostępnej pod adresami: www.szkoleniaviva.pl oraz www.studioviva.com.pl

Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.